

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Standard Formativo	Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 24 - Area comune
Area di Attività	ADA.24.04.22 - Svolgimento delle attività di sorveglianza e accoglienza del pubblico
Processo	Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni
Sequenza di processo	Servizi di supporto ad eventi ricreativi, culturali e di spettacolo
Abilitazione regionale di riferimento	Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi
Descrizione abilitazione	Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi – Abilitazione ai sensi dell'art. 10, comma 7, del D.P.R. 08/08/1994
Referenziazione ATECO 2007	M.74.90.94 - Agenzie ed agenti o procuratori per lo spettacolo e lo sport
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza
Codice ISCED-F 2013	1032 Protection of persons and property
Durata minima complessiva del percorso (ore)	90
Durata minima di aula (ore)	72
Durata minima laboratorio (ore)	18
Durata minima delle attività di aula e laboratorio rivolte alle KC (ore)	0
Durata massima DAD aula	0
Durata massima FAD aula	0
Durata minima tirocinio in impresa (ore)	0
Durata minima stage + Laboratorio (ore)	18
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Età non inferiore ai 18 anni. Diploma di scuola secondaria di primo grado Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività. Non e' ammessa alcuna deroga
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata

	esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: Attestato di abilitazione per "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi" valido ai sensi dell'art. 10, comma 7, del D.P.R. 08/08/1994
Grado minimo d'istruzione previsto	Licenza media
Età minima prevista	18 anni
Gestione dei crediti formativi	E' ammesso il riconoscimento del credito formativo di frequenza con valore a priori per la UF "Gestione delle relazioni e delle situazioni di conflitto con i clienti dei luoghi di intrattenimento", in conformità alle disposizioni previste dalla normativa regionale vigente, al personale militare volontario di truppa in ferma prefissata di un anno (VFP1) congedato, in grado di dimostrare la positiva frequenza del ciclo addestrativo basico svolto durante la ferma, come da Quadro e del proprio Stato di Servizio.
Normativa di riferimento	Attestazione rilasciata in conformità a: Legge 15 luglio 2009, n. 94 , D.M. 6 ottobre 2009, Accordo in Conferenza delle Regioni e delle Province autonom, del 27 gennaio 2010 (Rep. atti n. 10/017/CR13b/C9), Accordo in Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 29 aprile 2010 (Rep. atti n. 29/CSR)
Eventuali ulteriori indicazioni	

ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE

- 1 - Assunzione di comportamenti coerenti alla normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica
- 2 - Gestione delle relazioni e delle situazioni di conflitto con i clienti dei luoghi di intrattenimento
- 3 - Controllo, prevenzione e contrasto delle emergenze, in attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi

CORSI ANNUALITÀ

Anno	Ore	Esame Intermedio
1° Anno	90	No

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1

Denominazione unità formativa	Assunzione di comportamenti coerenti alla normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Assunzione di comportamenti coerenti alla normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica (3196)
Risultato formativo atteso	Realizzazione di attività di controllo dei luoghi di intrattenimento e dei comportamenti delle persone, rispettando le norme in materia di ordine e sicurezza pubblica e i compiti assegnati alle autorità e alle Forze di Polizia Locali
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Presidiare l'ordine e la sicurezza pubblica nelle attività di intrattenimento e di spettacoli in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi2. Collaborare con le forze di polizia con le polizie locali nel rispetto dei limiti consentiti dalla legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica3. Mettere in atto tempestivamente comportamenti conformi alle norme e ai principi etici che governano la professione e le attività di intrattenimento in luoghi pubblici o aperti al pubblico.
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica2. Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio3. Funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo4. Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo5. Collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali
Vincoli (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2

Denominazione unità formativa	Gestione delle relazioni e delle situazioni di conflitto con i clienti dei luoghi di intrattenimento
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Gestione delle relazioni e delle situazioni di conflitto con i clienti dei luoghi di intrattenimento (3197)
Risultato formativo atteso	Gestione della comunicazione e delle situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale e in relazione al contesto in cui opera.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Relazionarsi in modo corretto con le diverse tipologie di clienti nei luoghi di intrattenimento2. Mediare situazioni di conflitto3. Intervenire secondo le procedure in caso di rissa4. Utilizzare le tecniche di autodifesa
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili)2. Tecniche di mediazione dei conflitti3. Tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi)
Vincoli (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3

Denominazione unità formativa	Controllo, prevenzione e contrasto delle emergenze, in attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Controllo, prevenzione e contrasto delle emergenze, in attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi (3198)
Risultato formativo atteso	Operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, prestare primo soccorso, attuare azioni per la prevenzione di incendi assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Intervenire in modo corretto in caso di rischio incendio2. Intervenire in caso di incidenti, attivando procedure di primo soccorso3. Prevenire comportamenti legati all'uso/abuso di alcol e sostanze stupefacenti4. Saper riconoscere e trattare soggetti che hanno abusato di alcol e sostanze stupefacenti
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro2. Nozioni di primo soccorso sanitario3. Nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti, AIDS.
Vincoli (eventuali)	